



「お困りNARA行政相談」71回目となる今回の放送(令和2年6月17日)は、奈良行政監視行政相談センター きくみみ奈良の松本課長が出演しました。



手前から松本課長、パーソナリティの弓場さん
～本社サテライトスタジオにて～

テレワークの話題からスタートした今回の放送。現在、行政相談センターでは職場の半数が在宅勤務していることから、コミュニケーションツールとしてチャットを使って情報共有していることなどが紹介されました。

また、行政相談センターにも新型コロナウイルス感染症に関する問合せや相談が寄せられており、最近は特別定額給付金などの金銭面の支援や補償に関する相談が多くなっていることが語られました。

さらに、都道府県単位で地域の情報をわかりやすく整理した「新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口一覧」を作成し、行政相談センターのホームページに掲載しており、問合せ先などが分からない場合は参考にいただければと呼びかけました。

最後に、行政相談委員が開設している定例相談所について、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、しばらく休止していたものの、感染予防対策を講じた上で順次再開しているので、開設状況については、行政相談センターや市町村役場に問合せいただくようお願いし、この日の番組は終了の時刻を迎えました。