

## 「お困りNARA行政相談」第64回放送

「お困りNARA行政相談」64回目となる今回の放送（平成31年4月17日）は、奈良行政相談センターの松本行政監視行政相談課長と中野業務係長が出演しました。



手前から中野係長、松本課長、パーソナリティの弓場さん  
～本社サテライトスタジオにて～

偶数月第3水曜日の10時30分からの15分間、FM西大和<81.4MHz>（愛称：FMハイホー）の生放送「お困りNARA行政相談」に行政相談委員や奈良行政相談センター きくみみ奈良の職員が出演し、行政相談制度や行政相談委員の活動状況を紹介しています。

今回は、奈良行政相談センターの松本課長と中野係長が初めて番組に出演し、パーソナリティの弓場さんとトークと繰り広げました。

番組冒頭、昨年決まった行政相談窓口の愛称「きくみみ」には、「地域社会に寄り添って相談者一人ひとりの声に耳を傾けて、しっかり聞く」という意味が込められていることや、マスコットキャラクター「キクーン」の活躍ぶりが紹介されました。

続いて、具体的な相談例を交えながら、行政相談制度の仕組みについて紹介するとともに、国に関する苦情や意見・要望があれば、行政相談委員や行政相談センター きくみみ奈良に気軽に相談するよう、リスナーの皆さんに行政相談の利用を呼びかけました。

このほか、今年は行政相談委員の2年に一度の委嘱替えの年に当たり、新たに12名の委員が委嘱されたことが紹介されました。

最後に今後の抱負を語り、この日の放送を締めくくりました。