

行政相談委員が対応した相談事例の紹介

行政相談委員が取り扱った解決事例の一部を、月例報告を基にご紹介します。
こちらに掲載した以外でも、委員が対応し、解決した事案はたくさんあります！

事例
1

通学路に横断歩道を設置してほしい

相談内容
(改善前)

【通学路が危ない！】

高台に宅地が造成され住宅が立ち並び、小学校に通学する子供達が増えてきました。

通学路に、バスや病院へ向う車が多く通る場所があり、横断する際にとっても危険なので、横断歩道を設置してほしい。



対応結果
(改善後)

【横断歩道が設置され安全・安心！】

行政相談委員が現地を確認したところ、相談のとおり歩行者に危険な状態が確認されたので、地元の警察署に速やかに連絡しました。

警察署は横断歩道を設置し、子供達は安全に横断できるようになりました。

【平群町担当 岳室安彦委員】



事例
2

運輸支局へかけた電話が切れないようにしてほしい

相談内容
(改善前)

【運輸支局に電話をかけても切れてしまう！】

自動車の登録手続きについて、運輸支局に電話で問い合わせたところ、自動音声案内で案内された番号を押したが、電話が切れました。

運輸支局に電話がつながるようにしてほしい。



対応結果
(改善後)

【電話がつながりました！】

行政相談委員から連絡を受けた行政評価事務所が運輸支局に確認したところ、同局の自動音声案内システムがデジタル方式の電話にのみ対応していることが分かったので、改善を求めました。

同局はアナログ方式の電話でも総務企画部門につながるよう改善を図るとともに、来年度中には、自動音声案内システムの更新措置を講じたいとしています。

【奈良市担当 亀谷ユミ委員】

事例
3

農地の草を道路に捨てないようにしてほしい

相談内容
(改善前)

【道路に草が捨てられ通行に支障！】

農地の草が道路に捨てられており、通行に支障が出るので、対処してほしい。

対応結果
(改善後)

【耕作者全戸に注意喚起！】

注意

行政相談委員が地元の村役場に連絡したところ、各大字の区長から耕作者全戸に注意喚起が行われました。

【御杖村担当 今西隆雄委員】

事例
4

子供の安全確保のため、路側帯を示すラインを引き直してほしい

相談内容
(改善前)

【路側帯のラインが分かりにくい！】

幼稚園前の道路の路側帯のラインが消えかけています。

幼稚園の先生が園児に交通安全指導する際、「路側帯の外側を歩きましょう」と話しますが、薄く消えかけている路側帯のラインのままでは説明しづらく、十分な指導ができません。

幼稚園児の一祖父の願いとして、子供の安全のため、路側帯を示すラインを引き直してほしい。



対応結果
(改善後)

【安心してください、路側帯がクリアに！】

行政相談委員から連絡を受けた行政評価事務所が現地を確認したところ、相談のとおり路側帯のラインが薄く消えかけていたので、地元の市役所に連絡しました。

市役所は路側帯のラインを引き直し、幼稚園児は安全に歩くことができるようになりました。
【香芝市担当 出川宏子委員】



事例
5

地下歩道の蛍光灯を交換してほしい

相談内容
(改善前)

【蛍光灯が切れ地下歩道内が暗い！】

地下歩道に設置された蛍光灯は一部が点灯しておらず、日中でも薄暗く通行時に不安があるので、蛍光灯を交換してほしい。

対応結果
(改善後)

【蛍光灯の交換で地下道内が明るく安心・安全！】

行政相談委員から連絡を受けた行政評価事務所が現地を確認したところ、相談のとおり、地下歩道に設置されている蛍光灯のうち、約半数が切れていましたので、道路管理者に連絡しました。

道路管理者は蛍光灯を交換し、歩行者は安心して通行できるようになりました。
【奈良市担当 亀谷ユミ委員】



事例
6

両親の世話をする方法を知りたい

相談内容
(改善前)

【両親の世話をする者がいない！】

両親の世話をする方法がないか教えてほしい。



対応結果
(改善後)

【介護サービスが受けられました！】

行政相談委員は相談者に対して、地元の町役場などに再度相談するよう助言をしました。

相談を受けた地元の町役場が、両親の居住する地域の役場に連絡したところ、両親は介護サービスを受けられるようになりました。
【大淀町担当 倉谷正英委員】

事例
7

大和川に架かる橋への進入路を補修してほしい

相談内容
(改善前)

【橋への進入路の傷んでいる！】

大和川の大城橋（通称「沈下橋」）への進入路が傷んでおり、自転車等の通行が危ないので、補修してほしい。



対応結果
(改善後)

【進入路が補修され安全・安心！】

行政相談委員から連絡を受けた行政評価事務所が現地を確認したところ、相談のとおり進入路が傷んでいましたので、地元の町役場に連絡しました。

町役場は進入路を補修し、自転車等が安全に通行できるようになりました。【上牧町担当 青木喜也委員、古川延子委員】



事例
8

トンネル内の照明時間を変えてほしい

相談内容
(改善前)

【朝は照明が点灯していない！】

地蔵トンネル内の照明時間は現在、午後0時から12時までとなっているが、朝から点灯してほしい。

対応結果
(改善後)

【照明時間が変更されました！】

行政相談委員が道路管理者に連絡したところ、照明時間が午前7時から午後7時までとなるように変更されました。

【黒滝村担当 徳田初委員】

事例
9

水浸しに対処してほしい

相談内容
(改善前)

【資材置場が水浸し！】

温泉の排水がオーバーフローして、建設資材置場の出入口が水浸しとなっています。

駐車している車に悪影響を及ぼすので、対処してほしい。

対応結果
(改善後)

【側溝の清掃が行われました！】

行政相談委員が地元の村役場に連絡したところ、同役場は側溝の清掃等を行いました。

【十津川村担当 平瀬肇万委員】

事例
10

郵便ポストを新設してほしい

相談内容
(改善前)

【郵便ポストがなく不便！】

団地周辺に郵便ポストがなく、郵便物を差し出すのに遠くの駅前にある郵便ポストまで行かなければならず不便です。団地内にポストを新設してほしい。

対応結果
(改善後)

【郵便ポストが新設されました！】

行政相談委員が地元自治会長と連携して郵便局に連絡したところ、同局は団地内の公園に郵便ポストを新設しました。

【河合町担当 井上方弘委員】

