

「お困りNARA行政相談」第27回放送

2月20日（水）の「お困りNARA行政相談（第27回）」には安堵町担当の桂木亨子委員と川西町担当の松本公一委員が出演しました。



〔松本公一委員（中）と桂木亨子委員（右）〕

◇リーベル王寺地下1階のFM西大和のサテライトスタジオで◇

はじめに、桂木委員から、定例相談を毎月11日午後1時に安堵町役場で開設しており、毎月、町広報誌で開催を案内していることが、松本委員からは、定例相談を毎月第2火曜日の午前に川西町保健センターで開設し、桂木委員同様、町広報誌で開催案内を行っていることが紹介されました。

桂木委員は、定例相談があまり利用されていないことから、「行政相談は気軽に何でも相談できて秘密厳守」であることをもっとPRする必要があると述べ、松本委員からは、分かりやすく丁寧に説明してもどうしても回答に納得してもらえないことがあると苦労話が語られました。

この他、両委員から、安堵町や川西町、王寺町など近隣8町で構成する第4地区では、毎年、情報交換のための交流会や、他の地区との合同研修会を行っており、今年度の研修会は、平成23年の台風12号で被災した十津川村で実施し、その後の復旧・復興の状況などについて学習したことなどが紹介されました。

最後に、桂木委員から、25年度は、行政相談をもっと知っていただくために、町の「産業フェスティバル」に参加し行政相談のPRを行いたいという抱負が語られ、松本委員から、昨年10月にリーベル王寺で開催された「登記、税金、年金など行政なんでも相談所」の様子が紹介され、和やかな雰囲気の中で放送終了となりました。